



**Svar på synpunkter gällande döva, dövblinda och andra
teckenspråkstalande personers tillgång till teckenspråkstolk i vården**

Tack för att ni uppmärksammar en viktig fråga. Vi beklagar att en patient inte fick det stöd hen hade rätt till vid vårdtillfället på Akademiska sjukhuset.

Alla invånare ska ha likvärdig tillgång till vård. Kommunikation mellan patient och vårdpersonal är en grundförutsättning för patientsäkerhet, trygghet och förtroende.

Akademiska sjukhuset har som vårdgivare ett ansvar för att säkerställa att döva, dövblinda och andra teckenspråkstalande personer får tillgång till tolk i kontakt med vården. Det finns rutiner kring bokning av tolk – både inom planerad vård och vid akuta situationer. Vi kommer nu att tillse att vårdpersonalen har kunskap om såväl rutiner och tillvägagångssätt vid tolkbokning som patientens rättigheter.

Vi uppskattar ert engagemang i frågan, det hjälper oss att säkerställa en tillgänglig och trygg vård för alla.

Med vänlig hälsning,

Marianne van Rooijen
Sjukhusdirektör
Akademiska sjukhuset